

FIRENZE EST S.N.C. DI D. RACHINI G. APOLITO E M. PASSARELLI**Sede legale:** VIA CIRCONDARIA 56/1,50127 - FIRENZE (FI)

Iscrizione RUI: A000279217 del 14-10-2008

Informazioni sulla procedura reclami

(ai sensi dell'art. 10 decies, comma 1 del Regolamento ISVAP n. 24/2008)

È facoltà per il contraente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto:

- al presente intermediario, utilizzando i recapiti di seguito indicati:

Indirizzo: VIA CIRCONDARIA 56/1,50127 - FIRENZE (FI)

Mail: info@saifirenze.itPEC: firenzeest@c-posta.it

che provvederà a inoltrarlo immediatamente all'impresa proponente;

- all'impresa proponente, con le modalità e i recapiti indicati nel DIP aggiuntivo;
- All'IVASS, secondo quanto previsto nei DIP aggiuntivi, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro i termini di legge.

È inoltre facoltà per il contraente di:

- presentare ricorso all'Arbitro Assicurativo, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo all'intermediario e/o all'impresa o in caso di assenza di riscontro entro il termine di legge, tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org), dove è possibile consultare gli ulteriori requisiti di ammissibilità, le informazioni relative alle modalità di presentazione del ricorso e ogni altra indicazione utile;
- avvalersi di altri eventuali sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente indicati nei DIP aggiuntivi.

Documenti in libera consultazione a disposizione dei clienti

(Da stampare e mettere a disposizione dei clienti)

Libretti Condizioni generali e speciali di polizza RC Auto
(Autovetture, autocarri e ciclomotori)

Fascicoli informativi del prodotto RC Auto

Tabella di conversione della classe di merito interna

Credito al consumo

(in caso di proposta di finanziamenti)

[Guida del consumatore Credito al Consumo](#)

[Risarcimento diretto](#)